



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

تعیین رابطه بین معنویت سازمانی، اخلاق کار اسلامی و تعهد سازمانی در کارکنان
ستادی دانشگاه علوم پزشکی کرمان

توسط: فاطمه کرامت منش

استاد راهنما: دکتر لیلا والی

اساتید مشاور: دکتر سید حسین صابری، دکتر رضا گودرزی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶-۱۳۹۷

مقدمه و هدف: معنویت از مفاهیم جدیدی است که در سالیان اخیر در ادبیات مدیریت و کسب و کار در غرب ظهور کرده است و حتی از آن به عنوان یک مدل جدید نیز یاد می‌شود. علاوه بر معنویت سازمانی، عامل دیگری به نام اخلاق کار اسلامی نیز تحت تأثیر تعهد سازمانی قرار می‌گیرد. در واقع اخلاق کار اسلامی، به معنی شناخت درست از نادرست در محیط کار است بنابراین کارکنان تمایل دارند در سازمانی کار کنند که رسالت و اهداف آن سازمان برای آن‌ها معنی‌دار و مهم باشد. اهداف متعالی و کار متعالی، تعهدآور است. وقتی کارکنان احساس کنند که اهداف آن سازمان در نظام ارزشی آن‌ها مهم است لذا متعهدانه‌تر کار می‌کنند. با توجه به این موضوع مطالعه حاضر، با هدف بررسی رابطه بین معنویت سازمانی، اخلاق کار اسلامی و تعهد سازمانی در کارکنان ستادی دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام شد.

روش‌ها: مطالعه حاضر از نوع توصیفی - تحلیلی بود که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۶ انجام گرفت. جامعه آماری این پژوهش را کارکنان ستادی دانشگاه علوم پزشکی کرمان تشکیل دادند که ۱۳۰ نفر از آنان به روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای انتخاب و وارد مطالعه شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها سه پرسشنامه استاندارد معنویت سازمانی میلین، اخلاق کار اسلامی رخن، تعهد سازمانی می‌یر و آلن بود. تحلیل داده‌ها با استفاده از روش‌های آماری تحلیلی نظیر رگرسیون خطی، تی‌تست و آنووا با کمک نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۶ انجام گرفت.

یافته‌ها: بین میانگین امتیاز بعد همسویی کارکنان بر حسب جنسیت ($P=0/05$)، سابقه کار فعلی ($P=0/05$)، سابقه کار کلی ($P=0/06$) و بین میانگین امتیاز اخلاق کار اسلامی بر حسب معاونت‌ها ($P=0/02$) رابطه آماری معناداری وجود داشت. همچنین بین میانگین امتیاز تعهد سازمانی بر حسب معاونت‌ها ($P=0/04$)، سابقه کار کلی ($P=0/02$) و سابقه کار فعلی ($P=0/04$)، بین میانگین امتیاز بعد تعهد عاطفی بر حسب سابقه کار کلی ($P=0/04$) و سابقه کار در واحد فعلی ($P=0/06$)، بین میانگین بعد تعهد هنجاری بر حسب جنسیت ($P=0/02$)، معاونت‌ها ($P=0/08$) و سابقه کار کلی ($P=0/06$) و بین میانگین امتیاز بعد تعهد مستمر بر حسب معاونت‌ها ($P=0/03$) و سابقه کار کلی ($P=0/07$) رابطه معناداری وجود داشتند. رابطه آماری معناداری بین ابعاد معنویت سازمانی با ابعاد تعهد سازمانی وجود داشت. همچنین تعهد سازمانی رابطه مثبت و معناداری با متغیرهای معنویت سازمانی و اخلاق کار

اسلامی داشت که از میان آن‌ها معنویت سازمانی و اخلاق کار اسلامی به ترتیب بیشترین و کمترین میزان همبستگی را با تعهد سازمانی نشان دادند.

بحث و نتیجه‌گیری: بر اساس نتایج پژوهش، افزایش معنویت سازمانی و تقویت اخلاق کار اسلامی منجر به افزایش تعهد سازمانی کارکنان می‌شود. باید مدیران در مورد ارزش‌ها و اهداف سازمان آگاه شوند و از سوی دیگر ارزش‌ها و ویژگی‌های فردی آنها نیز شناسایی گردد. به‌علاوه با برنامه‌ریزی و بسترسازی مناسب جهت پرورش و تحکیم زمینه‌های اعتقادی و ارزشی کارکنان، برگزاری دوره‌های آموزشی در زمینه‌ی آشنایی با اصول اخلاق کار اسلامی و غیره موجب افزایش تعهد سازمانی و در نتیجه بهره‌وری سازمان شد.

کلمات کلیدی: معنویت سازمان، اخلاق کار اسلامی، تعهد سازمانی، کارکنان ستادی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان

Abstract

Introduction and goal: Spirituality is one of the new concepts that have emerged in the literature of management and business in the West in recent years, and is even referred to as a new model. In addition to organizational spirituality, another factor of Islamic work ethic is also affected by organizational commitment. In fact, Islamic work ethic means the right knowledge of the wrongdoing in the workplace. Therefore, employees tend to work in an organization whose mission and goals are for them Meaningful and important. Transcendental and Transcendental Goals are Commendable. When employees feel that the goals of that organization in their value system are so important, they are more committed. Regarding this issue, the present study aimed to investigate the relationship between organizational spirituality, Islamic work ethic and organizational commitment among staff members of Kerman University of Medical Sciences.

Methods: This is a descriptive-analytic study that was done in a cross-sectional study in 2017. The statistical population of this research was the staff of the Kerman University of Medical Sciences. 130 of them were selected by stratified random sampling and entered the study. The instruments for collecting data were three standard militant organizational questionnaires, the Islamic ethics of Rickman, and organizational commitment of Miri and Allen. Data were analyzed using SPSS software version 16 using statistical analytical methods such as linear regression, T- test and ANOVA.

Findings: There was a significant difference between the mean score of the points of the employees' gender alignment ($P = 0.05$), current work experience ($P = 0.05$), overall job record ($P = 0.06$), and the average score of Islamic work ethics, according to the deputies ($P = 0.02$) was statistically significant. Also, there was a significant difference between the average score of organizational commitment according to deputy ($P = 0.04$), work experience ($P = 0.02$) and current work experience ($P = 0.04$), between the average score of emotional commitment in terms of professional history ($P = 0.04$) and work experience in the current unit ($P = 0.06$), between the mean of the dimension of normative commitment by gender ($P = 0.02$), Deputies ($P = 0.08$) and work experience ($P = 0.006$), and there was a significant relationship between the mean score of continuous commitment ($P = 0.03$) and total work experience ($P = 0.07$). that there was a statistically significant relationship between dimensions of organizational spirituality with organizational commitment dimensions. Also, the results of this study indicated that organizational commitment had a positive and significant relationship with organizational spirituality and Islamic work ethic, among which

organizational spirituality and Islamic work ethics showed the highest and lowest correlation with organizational commitment, respectively.

Discussion and Conclusion: Based on the results of this study, increasing organizational spirituality and strengthening Islamic work ethic lead to increased organizational commitment of employees. It is recommended that managers be aware of the values and objectives of the organization, and, on the other hand, identify their individual values and characteristics. In addition, by proper planning and consolidation of the beliefs and values of the staff, holding training courses on familiarization with the principles of Islamic work ethic Etc, increases organizational commitment and, as a result, organizational productivity.

Keywords: Organizational Spirituality, Islamic Ethics, Organizational Commitment, Staffing Staff, University of Medical Sciences.



Kerman University of Medical Sciences
School of Management and Medical Information

In Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree MSc

Title:

Survey of relationship between organizational spirituality, Islamic work ethics and organizational commitment in staff personnel of Kerman University of Medical Sciences

By:

Fatemeh keramatmanesh

Supervisors:

Leila vali

Advisors:

Seyyed Hossein Saberi, Reza Goudarzi

Year:2017